**Werkaanbod in kaart brengen**

**Werkaanbodpatronen**

Het gebruik van jaaruren is eenvoudiger dan op het eerste gezicht misschien lijkt. Met gezond verstand en volwassen arbeidsverhoudingen komt u al een heel eind. Houd het vooral simpel.

Dat geldt ook voor het in kaart brengen van het werkaanbod en het maken van roosters. Om goede roosters te kunnen maken, dient het werkaanbod van de verschillende afdelingen vastgesteld te worden. Het werkaanbod kan verschillen over de uren van de dag, de dagen van de week, de weken van de maand, de maanden van het jaar en ook per jaar.

Hierna volgen enkele schema´s waarop u met enkele lijnen kunt aangeven hoe het werkaanbodpatroon er op uw afdeling uitziet. Hierbij moet u geen rekening houden met mogelijke beperkingen en de huidige dienstregelingen. Het gaat er alleen om hoeveel werk er steeds naar verhouding is. Gebruik deze schema’s als vertrekpunt voor het maken van de roosters.

***Werkaanbod per uur van de dag***

Hier kunt u aangeven hoe druk het is tijdens de verschillende uren van de dag. De normale drukte is daarbij gesteld op 100%. Als het bijvoorbeeld ´s ochtends tussen 10.00 en 11.00 uur naar verhouding druk is, dan kunt u dit binnen het schema aangeven met een getal boven 100%, bijvoorbeeld 130%. Wanneer het ‘s ochtends tussen 10.00 en 11.00 uur daarentegen rustig is, dan kunt u dit aangeven met een getal lager dan 100%, bijvoorbeeld 75%.

***Werkaanbod per dag van de week***

Het is ook mogelijk dat de hoeveelheid werk varieert op de verschillende dagen van de week. Het normale (gemiddelde) werkaanbod is gesteld op 100%. Wanneer het altijd op maandag naar verhouding erg druk is, dan kunt u dit aangeven met een getal boven 100%. Het omgekeerde kan natuurlijk ook het geval zijn.

***Werkaanbod per maand***

Het is heel waarschijnlijk dat het in bepaalde maanden van het jaar naar verhouding drukker of rustiger is. U kunt hier denken aan een mogelijke piek in bepaalde maanden. Dit kan dan op het schema aangegeven worden, uitgaande van het gemiddelde cijfer 100%. Ook hier moet weer uitgegaan worden van het werkaanbod, los van alle mogelijke beperkende factoren

**Werklast per uur van de dag**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 150% |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 125% |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 100% |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 50% |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 25% |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 29 | 21 | 22 | 23 | 24 |

 **Werklast per dag van de week**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 150% |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 125% |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 100% |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 50% |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 25% |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Maandag | Dinsdag | Woensdag | Donderdag | Vrijdag | Zaterdag | Zondag |

**Werklast per maand in het jaar**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 150% |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 125% |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 100% |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 50% |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 25% |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Januari | Februari | Maart | April | Mei | Juni | Juli | Augustus | September | Oktober | November | December |